



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi internet (*world wide web*) memungkinkan semua orang dapat mengakses informasi secara cepat dan mudah dari mana saja, oleh karena itu sistem informasi banyak diaplikasikan kedalam *website* karena sifatnya yang luas dan berfungsi sebagai aspek penyedia informasi yang tidak ada batasan. Inti suatu *website* terletak pada protokol yang mendefinisikan penggunaannya. Penggunaan sistem informasi pada organisasi saat ini telah mengalami peningkatan (Handayani dan Sudiana, 2015). Peningkatan ini dikarenakan tuntutan organisasi *modern*, untuk menyajikan informasi secara cepat, akurat dan terbuka seperti yang diharapkan oleh pengguna teknologi informasi atau sistem informasi yang terintegrasi dengan baik akan menghasilkan informasi sesuai kebutuhan pengguna. Penggunaan sistem teknologi informasi selain memberikan banyak manfaat, ada juga organisasi yang gagal dalam penerapannya. Kegagalan penerapan sistem teknologi informasi pada organisasi dapat disebabkan oleh beberapa faktor baik internal maupun eksternal, salah satunya berpengaruh terhadap perilaku pemakai sistem yang terbentuk dari sikap dan persepsi pemakai terhadap sistem teknologi informasi tersebut.

Badan Pelaksana Penyuluhan dan Ketahanan Pangan (BP2KP) Kabupaten Indragiri Hilir didirikan pada tahun 2008 merupakan instansi yang bergerak dibidang pertanian, peternakan, perkebunan, kelautan dan perikanan. Pada tahun 2010 berdasarkan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan, BP2KP Kabupaten Indragiri Hilir telah menerapkan sebuah aplikasi berbasis *online* adalah *Website* Pusat Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat Kelautan Perikanan (*Website* Pusluhdaya KP). Pegawai di BP2KP terdiri dari pegawai *structural* dan pegawai *functional*. Pegawai *structural* adalah pegawai BP2KP yang bekerja didalam lingkup kantor tetapi tidak termasuk pengguna dari *Website* Pusluhdaya KP terkecuali Kepala BP2KP dan Kepala UPT perkecamatan, sedangkan pegawai



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

functional adalah pegawai yang memiliki tugas bagian lapangan yang disebut penyuluh perikanan yang merupakan pengguna dari *website* Pusluhdaya KP.

Website Pusluhdaya KP merupakan *website* yang digunakan untuk mempermudah pengguna (penyuluh perikanan) dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat. Informasi-informasi yang *diupdate* oleh *website* Pusluhdaya KP untuk membantu penyuluh perikanan dalam mengetahui setiap informasi yang dilaporkan oleh Pusluhdaya KP, sebagai bahan untuk pembuatan laporan individu dan kelompok dari penyuluhan serta untuk menambah pengetahuan penyuluh perikanan dalam memberikan informasi kepada pelaku utama penyuluhan dari kegiatan pemberdayaan masyarakat. *Website* Pusluhdaya KP juga memberikan informasi tentang kegiatan-kegiatan yang akan dilaksanakan kedepannya oleh Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pemberdayaan Masyarakat Kelautan dan Perikanan (BPSDMP KP). Pelatihan Bimbingan Teknologi (BIMTEK) yaitu pendampingan kelompok dalam rangka mendukung peningkatan produksi Kelautan Perikanan (KP) dan salah satu pelatihan yang dilakukan oleh pihak BP2KP serta penghubung antara aplikasi-aplikasi yang ada didalam *website* Pusluhdaya KP yaitu, Simluh KP, *Sms Gateway*, *Cyber Extention*, *Chat-Room*, P3MU KP, *Quick Survey*, SIMLAP dan RAPIKAN.

Penggunaan bagi kepala badan berwenang untuk memberi penilaian hasil kinerja staff dari setiap penyuluh dengan melihat keaktifan dari penyuluh dalam mengetahui informasi-informasi yang selalu *diupdate* melalui *website* Pusluhdaya KP dan mengetahui setiap informasi-informasi dari BPSDMP KP mengenai tentang kelautan dan perikanan, karena keterkaitan kepala badan adalah penunjang dalam penggunaan dari penerapan *website* Pusluhdaya KP serta kegiatan dari kelautan dan perikanan oleh pengguna. *Website* Pusluhdaya KP bersifat dinamis dan interaktif. Dinamis karena *website* yang secara struktur diperuntukkan untuk *update* sesering mungkin. Interaktif karena *website* memungkinkan para penggunanya untuk melakukan kontak dengan Pusluhdaya KP. Tujuan dari *website* Pusluhdaya KP adalah sebagai pintu gerbang utama dalam penyaluran berita dan informasi yang dinamis, menarik, aktual, seputar kegiatan pembangunan kelautan dan perikanan melalui kegiatan penyuluhan serta



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

mampu melakukan integrasi dari berbagai jenis aplikasi yang telah dibangun oleh Pusluhdaya KP, sehingga memudahkan pengguna khususnya penyuluh perikanan untuk mengakses informasi.

Untuk memberikan layanan informasi yang dinamis dan interaktif, maka dibuat sebuah aplikasi berbasis *online* yang terintegrasi untuk semua pegawai *functional* yang diberi nama *website* Pusluhdaya KP. Dengan adanya *website* Pusluhdaya KP diharapkan kepada semua pengguna dapat berperan aktif dalam proses penggunaannya, karena suatu aplikasi berbasis *online* dapat dikatakan berhasil jika *website* tersebut dapat digunakan dengan mudah dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna. *Website* Pusluhdaya KP digunakan oleh pegawai *functional* dengan jumlah keseluruhan pengguna 39 pengguna terbagi dari 25 pengguna untuk penyuluh perikanan yang tersebar di 20 kecamatan di Kabupaten Indragiri Hilir dan 1 pengguna untuk Kepala BP2KP Kabupaten Indragiri Hilir serta 13 pengguna untuk Kepala UPT perkecamatan di Kabupaten Indragiri Hilir. Akan tetapi terdapatnya permasalahan yang mendasari penelitian ini adalah belum optimalnya penggunaan dalam penerapan *website* Pusluhdaya KP oleh pengguna dalam proses pekerjaan dan sosialisasi. Kondisi ini terlihat dari hasil wawancara dengan dua pegawai penyuluh perikanan dan pimpinan instansi, bahwa jarang pengguna yang mengakses *website* Pusluhdaya KP pada jam kerja dan diluar jadwal kerja, kurangnya kesadaran dalam pemanfaatan penggunaan *website* Pusluhdaya KP bagi pengguna sehingga keberadaan *website* Pusluhdaya KP belum maksimal dan belum terukurnya pemanfaatan dampak dari penerapannya untuk seluruh pengguna serta menjadikan pencapaian dari *website* Pusluhdaya KP tidak mencapai tujuan keberhasilan dan kebergunaan dalam penerapannya.

Dalam kemajuan teknologi informasi saat ini terdapat dua pilihan metode yang digunakan untuk mengukur hal tersebut, yaitu TAM (*Technology Acceptance Model*) dan UTAUT (*The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Menurut Handayani dan Sudiana (2015) UTAUT merupakan sebuah model untuk menjelaskan perilaku pengguna terhadap teknologi informasi. Model ini merupakan kombinasi dari delapan model yang telah berhasil dikembangkan sebelumnya. Model UTAUT menunjukkan bahwa niat untuk berperilaku



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(*behavioral intention*) dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*use behavior*) dipengaruhi oleh harapan akan kinerja (*performance expectancy*), harapan akan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) dan kondisi pendukung (*facilitating conditions*). Keempat faktor tersebut dimoderasi oleh faktor jenis kelamin (*gender*), usia (*age*), pengalaman (*experience*) dan kesukarelaan menggunakan (*voluntariness of use*). Studi empiris yang mengadopsi model ini telah banyak dilakukan dan mendapatkan temuan yang beragam.

Dalam penelitian ini akan dibahas pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating condition* terhadap perilaku penggunaan aplikasi berbasis *online* ini. Diharapkan dengan menerapkan model UTAUT dapat menjelaskan perilaku pengguna dalam penerapan *website* Pusluhdaya KP. Dengan demikian pimpinan BP2KP dapat merumuskan kebijakan yang tepat terkait pemanfaatan *website* Pusluhdaya KP. Namun untuk menyesuaikan dengan situasi dan kondisi lingkungan penelitian, dalam penelitian ini peneliti tidak menggunakan variabel moderator. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan dari aplikasi berbasis *online* yang ada di BP2KP, maka dilakukan penelitian dengan judul “**Analisa penerapan Website Pusluhdaya KP Terhadap Perilaku Pengguna**”.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana menganalisa penerapan *website* Pusluhdaya KP terhadap perilaku pengguna menggunakan Metode UTAUT dengan variabel (*performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions*) berpengaruh terhadap *behavioral intention*.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengurangi kompleksitas yang mungkin terjadi maka batasan masalah dalam penelitian ada empat, yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Penelitian ini dilakukan di BP2KP Kabupaten Indragiri Hilir melibatkan pengguna *website* Pusluhdaya KP dengan jumlah keseluruhan pengguna 39 pengguna terbagi dari 25 pengguna untuk penyuluh perikanan yang tersebar di 20 kecamatan di Kabupaten Indragiri Hilir dan 1 pengguna untuk Kepala BP2KP Kabupaten Indragiri Hilir serta 13 pengguna untuk Kepala UPT perkecamatan di Kabupaten Indragiri Hilir.
- 2) Penelitian ini menggunakan Model UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*).
- 3) Penelitian ini tidak menggunakan variabel moderator yang terdapat dalam metode UTAUT.
- 4) Penelitian ini membahas pengaruh dari variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating condition* yang terdapat dalam metode UTAUT terhadap perilaku pengguna dalam penerapan *website* Pusluhdaya KP (*behavioral intention*).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam pelaksanaan penelitian ada tiga, yaitu:

- 1) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan dari penerapan *website* Pusluhdaya KP diukur dari variabel (*performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions*) yang terdapat dalam metode UTAUT mempengaruhi niat berperilaku penggunaanya (*behavioral intention*).
- 2) Untuk mengetahui pemanfaatan dan keberhasilan penerapan *website* Pusluhdaya KP dengan melihat perilaku pengguna itu sendiri dengan metode UTAUT yang menggunakan lima variabel yang mempengaruhi niat perilaku untuk menggunakan teknologi terdiri dari empat variabel bebas adalah *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions* dan satu variabel terikat adalah *behavioral intention*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Untuk membuat rekomendasi dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai penerapan *website* Pusluhdaya KP yang dilihat dari perilaku pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ada tiga, yaitu:

- 1) Dapat memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dalam hal ini pembuktian secara empiris bahwa model UTAUT dapat digunakan untuk menjelaskan perilaku penggunaan dalam penerapan sebuah aplikasi berbasis *online* yang digunakan dalam instansi.
- 2) Dapat memberikan informasi kepada BP2KP Kabupaten Indragiri Hilir mengenai perilaku pengguna dalam penerapan *website* Pusluhdaya KP. Informasi ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk merumuskan berbagai kebijakan terkait penggunaan dalam penerapan *website* Pusluhdaya KP.
- 3) Dapat menambah wawasan dan kemampuan peneliti tentang bagaimana melakukan sebuah penelitian yang baik, sekaligus memperkaya ilmu pengetahuan peneliti atau mahasiswa pada Tugas Akhir ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan laporan penelitian ini terdiri dari pokok-pokok permasalahan yang dibahas pada masing-masing bab, berikut merupakan sistematika pembahasan pada penelitian ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.



BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan Tugas Akhir ini. Teori yang diangkat mengenai Model UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*) untuk menganalisa penerapan *website* Pusluhdaya KP terhadap perilaku pengguna.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang dilakukan dalam penyusunan Tugas Akhir yang dibuat.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil dari pengaruh, manfaat dan keberhasilan terhadap perilaku pengguna dalam penerapan *website* Pusluhdaya KP yang ada di BP2KP Kabupaten Indragiri Hilir menggunakan metode UTAUT berdasarkan pengolahan data.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Tugas akhir yang dilaksanakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau